

# Comment régler le serveur de mails sortant “Outgoing serveur” sous VTiger CRM

Quand on veut régler le serveur de mails sortant (dans Settings > Outgoing Server), on peut être confronté à une erreur récurrente : le serveur de mail ne veut pas fonctionner, et affiche à chaque fois : “Mail could not be sent to the admin user. Please check the admin emailid/Server settings”



**Settings > Outgoing Server**  
Configure your Outgoing Mail Server details

Test Mail Status : Mail could not be sent to the admin user. Please check the admin emailid/Server settings

**Mail Server Settings (SMTP)** Save Cancel

\* Server Name

User Name

Password

Requires Authentication?

## D’abord : quels sont les réglages corrects ?

Avant tout, il faut s'assurer que l'adresse email de l'administrateur est valide et existe ; et que la fonction OpenSSL est activée pour PHP (au niveau du serveur Apache).

Voici comment on doit remplir les cases, afin de configurer correctement le serveur de mails sortant (avec par exemple une adresse Gmail) :

Server Name: ssl://smtp.gmail.com:465  
Username: votre\_login\_google@gmail.com  
Password: votre\_mot\_de\_passe\_google  
Requires Authentication: Yes

L'image ci-dessus montre comment bien remplir les champs.

## Et si ça ne marche pas ? > Modifier le code source de VTiger

Cela peut arriver. La raison de ce non-fonctionnement est à priori que le serveur Apache bloque la fonction 'smtp' de PHP (ça dépend des hébergeurs).

On peut donc utiliser une autre fonction que 'smtp' : la fonction 'mail' de PHPmailer, qui est moins souvent bloquée par les hébergeurs. Voilà comment faire :

Trouver le fichier qui s'appelle “class.phpmailer.php” qui est dans modules/Emails/, trouver la ligne où est écrit :

```
function IsSMTP() {  
    $this->Mailer = “smtp”;  
}
```

Puis remplacez 'smtp' par 'mail', comme ci-dessous :

```
function IsSMTP() {  
    $this->Mailer = "mail";  
}
```

Voici un screenshot de ce que cela donne, après changement :

```
241  
242     /**  
243     * Sets Mailer to send message using SMTP.  
244     * @return void  
245     */  
246     function IsSMTP() {  
247         $this->Mailer = "mail";  
248     }  
249  
250     /**  
251     * Sets Mailer to send message using PHP mail()  
252     * @return void  
253     */
```